

赣州市“五型”政府建设 工作简报

第 160期

市“五型”政府建设领导小组办公室

2022年 12月 15日

市公安局深化户籍管理服务 助力打造“第一等”营商环境

近年来，市公安局严格落实省、市部署要求，坚持以人民为中心的发展思想，纵深推进营商环境优化升级“一号改革工程”，深化公安“放管服”改革，出台优化营商环境 16条举措，创新实现户籍业务“跨省通办”，群众办事办证更便捷、公安服务更优质，连续三年半公众安全感、公安满意度稳居全省第一。

一、资源整合+优化配置，便民服务更高效。一是探索“全时段”服务。整合户政、交警、出入境等资源，共同驻行政服务中心，打造综合服务窗口，实现“一站式”政务服务。深化

“365天错时延时服务”措施，探索建立窗口“365×24”的全天候服务，即非工作时段（下午5:30至次日上午9:00）根据群众办事办证紧急程度提供一对一电话预约服务，形成“365天服务不打烊”及“2公里户籍服务圈”。二是首创“全城通办”服务。为解决群众办事办证“跨镇（街）跑”“最后一公里跑”问题，赣州市公安局打通户籍资源和各派出所之间系统“断头路”，在全省首创户籍业务“全城一号通办”，即辖区户籍人员办理户籍、身份证业务在本区范围内不受户籍地派出所限制，可在全区任一户籍窗口网点申请办理，最大限度延伸服务触角。三是创新“亮证办”服务。拓展电子证照使用场景，全面认可“赣服通”等官方APP身份证电子证照及相关电子证照，避免群众往返跑提供原件。

二、全民免邮智慧服务，群众体验更满意。一是打造“赣州制造”品牌。用好用足《若干意见》，积极争取上级支持，成立赣州市公安局身份证制作所，群众身份证办证取证时间也由原来的15个工作日，缩短至3-5个工作日，惠及赣南千万群众，身份证正式迎来“赣州制造”。二是打造“免费邮”特色。针对当前人口流动、居住地更换频繁等特点，赣州市公安局创新实施身份证办理全国免费邮寄到家服务，群众申办身份证后，只需扫描“赣邮通”线上或在办证窗口线下填写基本信息，3-5天即可“在家收件”。三是打造智慧服务窗口。建立居民身份证自助服务站，积极引入“指纹识别”和“人脸识别”技术，实行“24小时”自助服务。针对两年内遗失的身份证，群众用原身份证照片和指纹可以申请身份证网上办理。

三、互联网办+跨省通办，办事办证更便捷。一是深化“零材料”办理。纵深推进互联网+公安政务服务，精简办事材料，扩容电子证照库，打通数据资源壁垒，对群众有意愿迁入、人才引进、婚迁、购房迁入的，探索推广容缺办理、“零材料”办理。二是深化“零跑动”办理。借助信息共享和科技信息化手段，实现出生登记、二代居民身份证换领补领网上办。户口迁往省外、省内夫妻投靠，通过“赣服通”“江西公安APP”填写相关信息，拍照提交相关证明材料审核后，通过邮寄方式实现网上申请、网上办理，实现“零跑动”。三是深化“跨省通办”。11月，开通江西省与山西、辽宁等18个省(市、区)首次申领居民身份证“跨省通办”，这些在赣州居住的外省户籍群众，可以直接向居住地就近身份证受理窗口申领身份证，无需再返回户籍地办理。赣州成功办理全省第一例首次申领身份证“跨省通办”业务，引起江西日报、赣南日报等各大媒体关注，赢得群众一致好评。

市统计局多举措提升服务能力和质效

今年以来，面对复杂严峻的外部环境及超预期疫情冲击，特别是统计工作面临的新形势、新要求，市统计局聚焦主责主业，强化履职担当，坚持开拓创新，提升能力水平，多措并举服务全市经济社会高质量跨越式发展。该局获评全国统计系统先进集体、全省统计工作考评第一名，机关党总支连续九年获评市直机关红旗党组织。

一、围绕中心大局，强化预警监测服务。一是经济运行监测更加高效。积极落实全市“红黄绿灯”预警监测分析会议等制度，通过亮“红黄绿灯”形象展示各项指标监测结果，及时预警反馈有关情况，当好经济形势的“预报员”和“监测员”，为保持经济稳定在合理区间运行发挥了重要的参谋助手作用。今年前三季度，全市 10 个主要经济指标中，GDP、规模以上工业增加值、固定资产投资、社会消费品零售总额等 8 个指标增速位居全省前列。二是入规入统成效更加显著。推动建立全市工业、商贸消费工作专班以及投资、服务业联席会议制度，促进工业经济回稳向好、投资保持较快增长、商贸消费持续恢复；推行“一月一统计、一月一分析、一季一通报”机制，推动各县（市、区）和各有关部门责任落实、工作落实，助推企业入规入统。今年 1 月至 11 月，全市新增工业、建筑业、批发零售和住宿餐饮业、房地产开发经营业、服务业等“五上”单位 957 家，持续位居全省前列。三是综合考评导向更加鲜明。安排专人参与市县综合考核工作，强化考核指标情况的预判预报，推动将考评结果作为单位绩效考核、评先评优和干部提拔使用等的重要参考，进一步增强各地各部门大抓发展、争先进位的意识，有效推动责任落实，为赣州市荣获 2021 年度江西省综合考评一类设区市第一名，连续九年获评全省综合考核先进作出了突出贡献，得到市委市政府高度评价和充分肯定。

二、聚焦热点难点，深化调研分析服务。一是常规调研更加深入。围绕省委“六个江西”和市委“三大战略、八大行动”落实情况、“1+5+N”主导产业发展情况，积极组织市县统计

系统开展月度、季度经济形势调研，深入基层和企业调研达 30 余次，全面了解和掌握企业生产经营情况，为深化全市经济运行分析提供了鲜活的素材和有价值的资料。二是专项调研更加丰富。围绕领导关注和社会关切的热点难点问题，在常规经济形势调研基础上，创新建立节假日“两不停”（重点项目不停工、重点企业不停产）调研和其他重点工作专题调研相结合的统计大调研活动方案，组织开展企业增值税留抵退税调查、中心城区居民绿色出行调查及应对高温干旱、新冠肺炎疫情影响等专项调查 10 余次，第一时间以专报形式将调研成果呈报市委市政府领导参阅，为决策提供了有益参考。

三、紧扣数据需求，优化统计供给服务。一是统计分析服务更加精准。做到每月有监测分析、每季有全面分析、重点领域有专题分析，精心撰写报送《统计与分析》《统计专报》各 100 余篇，获省、市领导肯定性批示近 30 篇次，一批关于稳定经济发展的对策建议被批转至有关部门（单位）办理。二是信息发布解读更加高效。依托赣州市政府信息公开、“问政赣州”、“12345”政务服务热线等平台，发布各类统计信息 100 余条、解答社会公众咨询 110 余次；落实“421”新闻发布会制度，召开赣州市经济运行情况、数说“赣南苏区这十年”等主题新闻发布会 6 场次；在“赣州统计”微信公众号发布经济指标数据、经济运行特点解读文章等 50 余篇次，有效满足社会各界统计信息需求。三是“数库”“智库”服务更加优质。精心编印赣州《经济动态》《统计提要》《经济发展情况分析手册》《党的十八大以来赣州经济社会发展成就》《全国全省全市主

要经济指标》等月度、年度和专题资料 10 余种，为有关方面了解和掌握赣州经济发展情况提供了优质的“数库”服务。同时，每年向省、市领导及有关部门提供高质量的经济运行分析资料、领导讲话素材、政策咨询等 100 余次，当好科学决策的“智库”，得到各级领导和有关部门的广泛好评。

定南县“四力”齐驱 奏响人才强县“最强音”

近年来，定南县认真贯彻习近平总书记关于人才工作的重要论述，坚持不唯地域引进人才、不求所有开发人才、不拘一格用好人才，以“四力”激发人才引擎新活力，为打造对接融入粤港澳大湾区桥头堡提供了强有力的人才支撑。今年前三季度，全县 GDP、规上工业增加值、社会消费品零售总额增速分别位列全省第 2 位、第 7 位和第 6 位。

一是深化改革夯基，迸发人才政策“引力”。建立人才工作联席会议制度，强化部门联动，压实县委人才工作领导小组各成员单位责任，出台人才新政 36 条及补充措施 17 条、人才住房建设、高校毕业生创新创业、科技创新平台高质量发展等系列制度，不断完善人才发展体制机制。依托赣深高铁开通，绘制《定南县人才政策指南》，让人才政策搭上“高铁时代”的“顺风车”。2022 年以来，累计发放人才政策性贷款 722 笔，共 9779 万元。

二是产业架桥铺路，焕发人才队伍“活力”。围绕“四个面向”，大力培养和引进科技前沿、主导产业和关键领域的急需

人才，2022年以来引进培养各类急需人才 200余名，有力推动县域经济高质量发展。开展“三请三回”活动，利用驻外商会，举办乡贤讲坛，加强在外优秀人才的沟通交流，积极吸引在外人才返乡创业，服务家乡建设。围绕本土瑞狮、足球等特色产业培养人才，累计培养定南瑞狮非遗传承人才 400余人，引进足球教练 30人、培养本土教练 100余人。“定南瑞狮”美名远扬，赴京参加新中国成立 70周年联欢晚会；“足球之城”活力绽放，获评全国群众体育先进单位、全国首批县域足球典型。

三是平台赋能升级，激发人才创新“潜力”。聚焦电子信息和新材料双首位产业，大力开展人才产业园建设，打造一批院士、博士工作站，成立芳纶材料应用工程研发中心，在打破美国杜邦公司近五十多年的市场垄断和技术封锁的基础上，实现了芳纶新材料在国际、国内的重大研究突破和广泛应用。根据产业发展需要设立人才研发基地，推动产才深度融合，设立科技轻量化轮毂研发基地，推动色耐特智能科技有限公司项目落地，该企业申请轮毂国家专利认证 30余项，生产世界著名汽车赛事直线加速赛专用轮毂，项目投产后将实现年产 2000万只超轻量化铝合金轮毂的生产能力。

四是优化服务环境，散发人才生态“魅力”。聚焦企业、人才和群众急难愁盼问题，深入开展“三千行动”计划，走访企业 101家、人才 200余名，解决企业和人才实际困难 74件次。广布人才服务网点，大力推进人才驿站建设，在每个镇（城市社区）、工业园区高标准打造人才驿站，形成党政部门联系、关怀和凝聚人才的网络体系，增强人才的认同感、归属感。着

力推动乡村人才振兴，建立农村实用人才创业投资机制，投入380万余元，扶持鼓励有潜力的青年农民提高素质、自主创业。投资3.5亿元，建成15栋638套现代化、花园式的高品质人才社区（群贤花园），开拓人才住房租售并举新模式，公开配租人才住房4批次500余套，销售人才住房2批次90余套，吸引了更多人才留县创新就业。

赣州蓉江新区数字赋能城市“智”理新发展

近年来，赣州蓉江新区以“智慧城市”建设为契机，发挥现代信息技术优势，完善信息数据共享、交换、运用和管理平台建设，着力打造现代“城市大脑”，不断提高城市治理科学化、精细化、智能化水平。

一、坚持前瞻谋划，扩大城市建设智慧基数。一是“一中心”构建设施联合、信息联通、工作联动体系。建成以1个运行中心为中枢，涵盖城市治理、社会民生、产业经济、资源环境等4大类智慧应用的运行体系，推动城市数据资源汇聚融合和运行态势全域感知，促进业务流程优化和再造，实现城市治理能力提升、产业结构优化和管理模式创新。二是“一张网”打通政务服务信息资源互联互通壁垒。通过空间地理、物联网、大数据等技术，归集全区43家企事业单位共享政务数据，在各部门业务系统独立运行的情况下，通过制定城市精细化管理工作手册和精细化管理平台考核办法，推动政府信息资源互联互通，实现各类数据资源共享和各部门事件网上流转办理、政务服务一体化管

理。三是“一朵云”承载各类政务数据和智慧应用。依托赣南数据湖数据存储中心、城市运行管理中心等5个中心，形成150PB的光磁融合存储、计算和分析能力，通过统一的前置节点存储，将区内各单位信息资源进行共享、交换、审核以及数据接口的统一发布，支撑面向政务数据和公共服务的城市智慧化应用。

二、融合民安民生，增强城市运行安全系数。一是编织城市交通“安全网”。“智慧交通交管平台”接入硬件设备800余个，通过电子警察抓拍设备、车流量监测雷达、人脸卡口等智慧设施，逐步形成AR实景、GIS地图、信号控制等一体化应用联动模式，为全区交通安全保驾护航。二是把好和谐社区“平安门”。“智慧社区”综合集成社区视频监控、门禁、车辆、人员、报警管理等多个业务子系统，提升社区可视化、智能化管理水平。目前已采集36个安防小区信息，覆盖人口3万余人，车辆逾4千辆、房屋643栋37380套。三是植入区域治理“智慧眼”。“视频云平台”汇聚全区7000余路摄像头，通过优化前端设备感知，第一时间呈现公共设施损坏或溺水、火灾等异常情况，运行调度中心与路面执勤力量协作联动，及时跟进处置，提升安全预警能力。

三、突出便民利民，提升城市生活幸福指数。一是聚焦社会管理重点。“智慧管网”利用传感器等设备对全区市政道路燃气水电线路、消防栓、井盖等实行在线监测，及时发现隐患，减少跑冒滴漏，保证全网管线设施保持良好运行状态。“智慧环卫”建立覆盖全区环卫作业监管平台，对71个道路网格环卫工人作业情况、作业质量进行动态监管，为清洁美丽蓉江建

设插上“智慧翅膀”。二是关注群众办事难点。“蓉事通”APP免费提供场馆、教育、医疗等预约服务，投诉热线、办事指南等政务服务，职位招聘、复工登记、商家入驻等企业服务。通过“蓉事通”APP的开放授权与集成平台，实现“赣服通”蓉江分行与“蓉事通”APP信息同源、服务共享，让政务服务“一触即达”“一屏尽享”，群众随时随地“只跑一次”，甚至“一次不跑”就能把事办好。三是找准民生工作痛点。“智慧停车”将全区34个停车场万余个停车位接入平台统一管理，为车主提供统一停车缴费、无感支付、查看停车余位、一键导航地点、预定停车位、查询剩余泊位数量、车场会员办理、优惠券使用等公众服务，有效化解停车难、停车乱等难题。

会昌县探索城乡供水一体化新模式 持续提升农村饮用水安全保障水平

近年来，会昌县通过建立多元化建投机制和精准化运维模式，构建科学化监管机制，积极探索创新城乡供水一体化管护模式，着力夯实农村供水基础设施建设，持续提升农村饮用水安全保障水平，有效推动新形势下“五型”政府建设走深走实。

一、建立多元化建投机制，提档升级建设“水工程”。一是拓宽资金投入渠道。聚焦水源季节性变化大、供水量不足、输配水管老化漏损等问题，通过争取上级项目资金、用好政策性信贷、吸引企业投资等方式，多渠道筹集项目建设资金。近年来，争取各类资金约9.65亿元。二是推进水源工程建设。

按照小型水厂“十一个有”、规模化水厂“十六个有”标准，投资 2.5 亿元实施新（扩）建水源、水厂提档升级等工程。同时，由会昌润泉供水公司对全县供水管网进行统一建设、改造，解决一批管网破损导致的停水、断水及供水水压不足问题。三是统筹设立农饮工程维护基金。采取统筹上级农饮工程维养等补助资金、按照一定比例计提水费收入、县财政补贴等方式，每年安排 736 万元农村供水维修养护基金，降低管网漏损率，保障水资源科学合理有效利用。

二、探索精准化运维模式，分类管护保障“水长流”。一是实施统一管理模式。将 23 处日供水 500 吨以上农饮水厂无偿划转会昌润泉供水公司管理，统一抄表到户。二是创新三方合作模式。对全县 105 座日供水 500 吨以下小型农饮水厂进行资产评估，注入县振兴集团乡镇子公司进行盘活，采取“公司运营、专业管理、乡村参与”的物业化管理模式，由“县振兴集团乡镇子公司+会昌润泉供水公司+工程所在乡村”进行分段管理。源水到出厂水，由县振兴集团以政府购买服务方式委托会昌润泉供水公司管理；出厂水到末梢水，包括管道维护开户、收取水费等工作，则由县振兴集团乡镇子公司牵头，乡村具体负责，所收水费返回各村集体。三是采取并购整合模式。大力支持会昌润泉供水公司并购或整合圩镇私营水厂，实行标准化改造和规范化管理。目前，全县已并购或整合私营水厂 21 个。四是探索自主管理模式。对分散供水用户，采取“政府监测+公司指导+用户自主管理”模式，乡（镇）政府负责对分散供水用户实行网格化管理和动态监测水质、水量，会昌润泉供

水公司负责对用水设施进行维护。

三、构建科学化监管机制，齐抓共管打造“放心水”。一是建立监管责任链条。明确乡（镇）政府农村饮水安全主体责任、县水利局行业监管责任、润泉供水营运管理责任等 15 个单位职责，构建管水用水全责任链条。二是打造水质监督闭环。建立智慧水务平台和视频监控系统，在线监测水量、水质、水压等关键参数，对水源地、取水口及水厂厂区实行闭环管理。三是强化水质监管方式。加强水源日常巡查和管护，每年至少开展 1 次水厂卫生监督大检查、至少 2 次农村集中供水工程全覆盖水质监测，开通县级供水服务监督电话，畅通群众监督渠道，让老百姓喝上“放心水”。

市“五型”政府建设领导小组办公室编

电话：8992059

电子邮箱：gzswxzfb@163.com